

关于高校档案工作以人为本的思考

许兴华

(安徽科技学院, 安徽 凤阳 233100)

摘 要: 以人为本是科学发展观的本质与核心, 在高校档案队伍建设、馆(室)藏内容建设及档案利用服务中坚持以人为本思想, 对推进高校档案工作的不断发展具有重要的现实意义和深远的历史意义。

关键词: 以人为本; 高校档案; 队伍建设; 利用服务

中图分类号: G275. 9

文献标识码: A

文章编号: 1673 - 8772 (2010) 01 - 0118 - 03

On the Human - Oriented Archives Work in Higher Institutions

XU Xing - hua

(Anhui Science and Technology University, Fengyang 233100, China)

Abstract: As the essence and core of the Scientific Development View, Human - Oriented Concept should be upheld in such fields as Constructions for archives personnel in higher institutions, archives enrichment and management, and archives utilization service, which is of both certain practical significance and far - reaching historical significance in promoting the archives work in colleges and universities

Key words: Human - oriented; College archives; Team Construction; Utilization service

以人为本就是要以实现人的全面发展为目标, 从最广大人民的根本利益出发谋发展、促发展, 不断满足人民群众日益增长的物质文化需求。以人为本思想的提出对高等学校档案工作提出了更高的要求, 笔者以为, 把以人为本思想契入到档案队伍建设、档案内容建设和档案利用服务中, 是我们广大档案工作者必须面对和思考的新课题。

一、用以人为本思想作指导, 加强档案队伍建设

新时期高校档案工作面临着严峻的挑战, 要迎来新的发展、迈上新的台阶, 必须加强档案队伍建设, 促进档案工作人员的全面发展, 把以人为本思想契入到档案队伍建设中去。

(一) 领导重视档案人员的全面发展

档案人员的全面发展不是一蹴而就的个人行为, 它与社会、环境、学校有着密切联系, 互相影响, 互相作用。而高校的档案部门在整个大环境中往往不被重视, 可谓是个冷清的部门, 档案工作人员的学习锻炼机会相对其他岗位人员来说少之又少。因此, 领导的重视和关怀对促进档案人员的全面发展起着至关重要的作用。领导要切实把档案人员的全面发展列入议事日程, 为档案人员的全面发展创造良好条件, 多送他们出去培训学习, 提高他们的理论业务素养; 给档案部门人员以合理的地位, 迅速适应档案事业发展的需要; 应用优化激励机制调动档案人员的自觉性、积极性和创造性等, 促进档案人员的全面发展。

收稿日期: 2009 - 06 - 20

基金项目: 安徽省人文社科重点项目 (2010sk366zd)。

作者简介: 许兴华 (1965 -), 女, 安徽省庐江县人, 副研究馆员, 主要从事高校档案管理研究。

(二) 档案人员自主终身学习促进自我全面发展

实现人的全面发展的根本途径是学习教育,档案人员要树立自主学习、终身学习的理念,通过不断学习促进自我全面发展。一是用“知识半衰期理论”激发自己更新知识的热情。二十一世纪科技迅猛发展,知识老化周期进一步缩短,知识半衰期已缩短到五年^[1],专家预测,2020年的知识总量将是现在的3倍至4倍,而到2050年,目前的知识总量只占届时知识总量的1%^[2],一个人只有不断进行知识更新,才能跟上时代步伐。二是理解“人力资源再生理论”,充分认识学习的重要性。“人力资源再生理论”认为:人不仅是劳动力,而且是一种资源。人力资源的再生要靠终身学习。二十一世纪是人力资本积累、人力资源培训的时代,是人才比资本更重要的时代^[1],档案人员必须结合专业技术工作的需要,学习相关学科技术,更新知识,转变观念,掌握先进的信息处理技术,与时俱进,适应新时期新任务的要求。

(三) 以专带兼促进整体队伍的全面发展

当前,我国高等教育事业迅猛发展,高等学校的档案工作也越来越深入地渗透到了学校事业的方方面面,但是高校档案工作的发展远远落后于高校发展的整体水平,形成了高校档案工作与高等教育事业的整体发展不同步、不协调的局面^[3]。分析其原因,主要是高校档案部门人手严重不足,档案工作人员年龄结构老化,性别比例及专兼职人员结构比例不协调,学历水平及文化程度整体偏低,档案专业知识及现代化知识缺乏,等等。据有关调查显示,截至2007年底,教育部直属高校档案馆(室)共有72个,其中,档案馆61个,档案室11个;共有档案工作人员1129人,其中,专职人员750人,兼职人员379人,专职人员数量不足,兼职人员数量过大。在750名专职人员中,女性占70.80%,比例过大。在750名专职人员中,档案专业毕业的为450人,其余300人仅受过档案专业在职培训^[3]。我省高校档案专职人员严重缺编,一般本科院校档案部门专职人员只有2~3人,更有不少院校只有1人,虽然各部门都配备了兼职档案员,但他们却缺乏档案专业知识。而高校的档案工作是一门专业性很强的工作,不仅门类多达11种,而且各门类档案都有各自的特点,它们之间既相互区别又相互联系。因此,专职档案员在自我全面发展的基础上,要对兼职档案员定期和不定期的进行业务培训,在平时的工作中注重加强业务指导,并建立奖惩激励机制,激发兼职档案员的工作热情,调动他们的工作积极性和主动性,促进学校档案整体队伍的全面发展。

需要特别指出的是:档案队伍建设中的“以人为本”,决不可理解为以某个人为本,而是要从学校发展的大局出发,从人才培养的高度出发,加强档案干部队伍建设,优化档案工作人才队伍结构,建设一支具有较高档案专业素质和综合实力,管理型、技术型、服务型、研究型结合的创新档案工作队伍,以档案队伍的全面发展,推进学校档案工作的全面发展,从而更好地服务社会、服务学校、服务广大师生员工。

二、用以人为本思想作指导,丰富学校档案内容

高等学校档案是伴随着学校建立而产生的,随着学校的发展而不断丰富起来,是高校政治、经济、教学、科研、管理等社会活动的综合反映,也是衡量自身建设如何的标志之一。长期以来,高校由于受到整个社会环境的影响,在档案内容的收集方面存在着重党政轻学生、重教学轻科研、重校内轻校外、重教研轻师德等现象。随着经济的发展,社会的进步、观念的更新,特别是以人为本思想的提出,关系到人的档案内容的收集越来越受到重视,学校档案在内容建设中如何体现以人为本,影响深远。

(一) 加强学校特色档案建设

高等学校具有教学、科研、服务社会等三大职能,但由于各校类型不同,档案收集的侧重点也应不同,其馆(室)藏内容应该体现自己学校的特色。就我校来说,由于长期坚持面向“三农”,面向中等职业教育,面向基层,培养的是“能下去、能留住、能用上、能干好”的高级应用型人才。因此,在档案材料的建设中必须关注毕业生就业方向、大学生创业成果等信息内容的收集,通过网络等现代化手段与各基层单位密切联系,对学校毕业生进行跟踪调查,寻找搜集学校档案内容的闪光点,全面体现学校的办学特色、办学定位和人才培养目标,在内容建设中体现“以人为本”思想。

(二) 注重师生主体档案建设

教育是以人为本,以学生为主体,办学以人才为本,以教师为主体。因此,高等学校在档案内容建设中要在师德、教学、科研、对外服务以及社会声誉等多方面对教师给予全面反映;在德、智、体、美、劳等多方面对学生给予全面反映,通过建立“名师”、“民生”档案,体现“以人为本”思想。

总之,丰富而个性化的档案内容建设是学校档案事业发展的根本所在。在学校档案内容的建设中,既要注重满足当前需要,更要着眼于长远发展,当后人凝思现在,回顾历史,展望未来时能够发现:学校档案的字里行间,记载的是高校师生追求崇高理想与美好现实的执着、热情和真诚以及高校可持续发展的光辉历程,是发掘历史、营造现在、开创未来的思想宝库和智力源泉,而不是故纸堆和古文物。

三、用以人为本思想作指导,加强档案利用服务工作

高校档案服务工作是高校档案工作的根本目的之所在。随着高校教育改革的发展、档案服务的深入开展以及社会需求的多元化趋向,档案服务正面临着—场转变,即档案服务体系的转变(由自我封闭向社会公共服务转变);档案服务质量的转变(由基础型向深加工型转变);档案服务手段的转变(由传统手工管理向现代网络管理转变)等^[4]。这些转变正冲击着高校档案服务理念,高校档案部门必须用“以人为本”思想指导档案利用服务工作,以缩小高校档案服务与社会需要的现实差距。

(一) 高校档案馆(室)环境设计布局要人性化

一是要把档案馆(室)建成开放式的服务窗口,改变过去大门紧闭,闲人免进,拒人于门外的“冷面孔”,热情周到地为广大利用者服务;二是档案馆(室)布置要人性化,有亲和力;三是对经常使用、开放的档案可制作复制本实行图书式的开架管理,最大限度地方便利用者。

(二) 档案信息资源的编研开发突出以人为本

高等学校的档案主要是为本校教学、科研及各项管理工作服务的,其利用对象主要是本校广大师生员工。学校档案部门在对档案信息进行编研时,要调查了解师生需求,除了根据学校常规工作、中心工作开展编研外,应着重开发价值大、使用频率高的档案资源,特别是那些“名师”、“名生”的教学科研工作、专业学习研究、社会实践活动、创新创业成果等,把师生关注和需求的档案信息及时编制成专题参考资料,把原有的档案信息进行系统化、密集化,形成新的知识源,准而快地为广大师生员工提供利用。

(三) 档案服务形式上充分体现以人为本

一是推进网络数字化信息服务,建立特色专题和特色档案数据库,实现档案资源共享;二是档案工作人员及时掌握学校动态,提高提供档案信息的时效性和适用性,为领导决策、教育改革等重大工作提供优质快捷、可靠适用的档案信息;三是档案工作人员积极主动地了解需求,开展针对性服务,也就是说要掌握学校工作特点和规律,在不同时期不同阶段主动提供不同内容的服务;四是积极配合学校各部门,采取形式多样的服务。如在学校招生及毕业生就业时,配合学校招生就业部门,积极开展招生宣传工作,通过橱窗、板报、广播、网络等多种媒体,宣传展示学校的辉煌办学成果,增进社会对学校的了解。

总之,面对飞速发展的信息时代,档案利用者对档案信息的要求越来越高,表现在档案信息的多元性、系统性、针对性和及时性上,档案工作者必须提高服务质量,树立以人为本思想,以满足利用者多种需求。

参考文献:

- [1] 侯晓莉,刘润幸. 21世纪高校图书馆员的继续教育[J]. 图书与情报, 2001, (1): 58 - 61.
- [2] 许春漫. 坚持以人为本,促进图书馆员的全面发展[J]. 福建教育学院学报, 2005, (1): 103 - 105.
- [3] 蔺海波. 亟待加快发展步伐提高管理水平 - 关于高校档案工作的调查与思考[N]. 中国教育报, 2008 - 06 - 18(12).
- [4] 盛群. 树立高校档案服务的四种新理念[J]. 兰台世界, 2006, (11): 25 - 26.

(责任编辑:郭万红)